

Dépannage GNU/Linux - imprimante désactivée

Problème occasionnel concernant l'imprimante sous GNU/Linux

Avec certaines imprimantes (notamment de marque HP) il peut arriver que, bien que l'imprimante soit allumée, l'impression ne démarre pas.

À y regarder de plus près, l'imprimante est considérée par le système d'exploitation comme étant en pause.

Solution ponctuelle

Aller dans les paramètres système > Imprimantes. L'icône de l'imprimante affiche deux barres verticales blanches ou noires (symbole de la pause). Clic-droit sur cette icône : observer que dans le menu contextuel "Activée" n'est pas coché, choisir cette entrée de menu pour l'activer. (Remarque : vous devez disposer des droits administrateur pour effectuer cette opération.)

L'imprimante va alors lancer automatiquement les documents qui se trouvent en file d'attente. Si vous souhaitez annuler ces impressions, clic-droit sur l'imprimante et choisir "Voir la file d'attente". Sélectionner la (ou les) ligne correspondant à la tâche d'impression puis cliquer sur l'un des boutons rouges ("Annuler" ou "Supprimer")

Conseil

Allumer l'imprimante avant d'allumer l'ordinateur (pourrait faire que le problème ne se reproduise pas).